

## **KURS Digitaler Fahrtschreiber ARV**

### Kursinhalt:

- Zweck der Einführung und gesetzliche Grundlagen des DFS
- Die Komponenten des DFS
- Bestellen der verschiedenen Fahrtschreiberkarte
  - Verlust
  - Diebstahl
  - Gültigkeit
- Bedienung des DFS ( an Geräten )
  - Fahrtschreiberkarten
  - Richtig an- und abmelden beim DFS
  - UTC Zeit verstehen
  - Bedienen während der Fahrt
  - Ausdruck machen und interpretieren
- Daten herunterladen
  - Aufbewahrungspflicht
- Verhalten bei Verkehrskontrollen
  - Nötige Unterlagen
- ARV Update
  - Pausenregelung / Ruhezeit
  - Scheiben auswerten
  - ARV zum Schutz vom Chauffeuren

### Kursziel:

- Korrekte Bedienung des DFS
- Die Anpassungen der ARV kennen im Zusammenhang mit der Einführung des DFS
- Nenne der Gesetzlichen Grundlagen

## **KURS Der Fahrer als Visitenkarte**

### Kursinhalt:

- Umfeld des Transportwesens
- Der Fahrer als Imagerträger
  - Das Erscheinungsbild des Fahrers
  - Image und Zahltag
- Der Chauffeur als „Aushängeschild“ der Firma
- Die Qualität des Fahrers
- Kommunikation im Umgang mit Kunden

### Kursziel:

- Kennen den Begriff Image und kann erklären welchen Nutzen ein positives Image für die Firma bedeutet
- Er nennt die Eigenschaften die ein guter Fahrer besitzen muss
- Sind sich der Wichtigkeit einer guten Kommunikation im Kundenumgang bewusst

Kursdauer: 7 Stunden

Teilnehmer: max. 16 Personen

Kursdaten: Werden im Internet ausgeschrieben oder nach Wunsch von Firmen