

KURS Verhalten im Strassenverkehr / Der Fahrer als Visitenkarte

Kursinhalt:

- CZV Vorschriften und Pflichten der Fahrer
- Neue oder geänderte Verkehrsvorschriften
- Richtige Sitzposition; Richtiges Ein- und Aussteigen; Schutzausrüstung
- Der Fahrer als Imageräger
 - Das Erscheinungsbild des Fahrers
 - Image und Zahltag
- Der Chauffeur als „Aushängeschild“ der Firma
- Die Qualität des Fahrers
- Kommunikation im Umgang mit Kunden

Kursziel:

- Nennen die Einzelheiten der Weiterbildungspflicht und sind deren Bedeutung bewusst
- Nennen der neuen und geänderten Verkehrsvorschriften und kann sie umsetzen
- Weiss wo er sich orientieren kann, wenn die Verkehrsregeln sich ändern
- Nennen und erklären die verschiedenen Elemente der Schutzausrüstung und sind sich der Wichtigkeit einer richtigen Sitzposition bewusst
- Er kennt die Eigenschaften die ein guter Fahrer besitzen muss
- Sind sich der Wichtigkeit einer guten Kommunikation im Kundenumgang bewusst
- Sind sich bewusst, dass sie mit ihrem Auftreten, ihrer Fahrweise und der Qualität ihrer Leistung zum Ansehen ihrer Unternehmung beitragen

Kompetenzkatalog : 1.6 6.3 6.4 6.5 6.6

Anerkennung: 7 Stunden Weiterbildung nach CZV

Unterricht: 50% Praxis 50 % Theorie

Teilnehmer: max. 16 Personen

Kursdaten: Werden im Internet ausgeschrieben oder nach Wunsch von Firmen terminiert.